

商品のお届けについてのご案内

お客様各位

いつもニッピコラーゲン化粧品をご愛顧いただき誠にありがとうございます。商品のお届けにつきまして変更等をご案内いたします。

1. 商品のお届け時間帯「12～14時」の終了について

2024年の物流問題への対応およびCO2削減対策の一環として、当社では適宜、最適な配送業者を選定するため、お届け時間帯を一部統合することいたしました。

つきましては、11月以降「12～14時のお届け」を終了させていただきます。この時間帯でコラーゲン定期便をご利用のお客様には、11月以降、「14～16時」に変更させていただきます。大変ご不便をおかけしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

【11月以降のお届け時間帯】

午前中・14～16時・16～18時・18～20時・19～21時・指定なし

※14～16時以外をご希望の方は、下部のフリーダイヤルまでご連絡いただくか、当社ショッピングサイトのマイページより、ご変更ください。

2. コラーゲン定期便「冷蔵商品」と「常温商品」の同日お届けについて

同日・同時帯のご指定でも、冷蔵商品と常温商品をそれぞれ個別でお届けする場合がございます。何卒ご了承くださいませ。

3. LINEでお届け通知が受け取れます

荷物の再配達による負荷軽減への取り組みとして、LINEでのお届け通知を導入いたしました。当社に登録されている電話番号とLINEに登録されている電話番号が一致している場合に、配送会社よりお届け予定のLINE通知を受け取ることができます。ご都合が悪い場合は受け取り日時を変更することも可能です。ご登録の電話番号を変更されたい場合は、弊社ホームページの会員登録画面よりお客様情報を変更されるか、フリーダイヤルまでお気軽にお問い合わせください。

今後も皆様のご期待に添える商品をお届けできるよう一層努めて参ります。これからもニッピコラーゲン化粧品をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

株式会社 ニッピコラーゲン化粧品